

事 務 連 絡
令和8年3月31日

障害保健福祉関係団体 御中

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部
企 画 課
精神・障害保健課

障害者手帳情報のマイナンバー連携の普及について

平素より、障害保健福祉行政の推進に御尽力賜り、厚く御礼申し上げます。

デジタル社会の実現に向けた重点計画（令和7年6月13日閣議決定）における重点施策として、障害者手帳情報のマイナンバー連携の普及について、「障害者手帳については、マイナンバー連携を活用し、スマートフォンアプリやウェブサービスで手帳情報を簡便に利用できる民間の仕組みについて周知をすることによって引き続き障害当事者への情報提供を進める」ととされております。

障害者手帳は、民間事業者による割引など様々なサービスの資格確認のために用いられており、障害者手帳情報のマイナンバー連携の取組みの普及は、障害者の利便性を高め、社会参加の促進等に資するものと考えております。

つきましては、別添事務連絡のとおり、都道府県、指定都市、中核市障害保健福祉担当課に対して、マイナンバー連携を活用したスマートフォンアプリやウェブサービスで手帳情報を簡便に利用できる民間の仕組みについて、自治体窓口等における周知・広報や障害保健福祉関係団体等を通じた周知等により、障害当事者への情報提供を依頼したところですが、貴団体におかれましても、会員等を通じた情報提供等についてご協力をお願いいたします。

事務連絡
令和8年3月31日

都道府県
各 指定都市 障害保健福祉担当課 御中
中核市

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部
企画課
精神・障害保健課

障害者手帳情報のマイナンバー連携の普及について

平素より、障害保健福祉行政の推進に御尽力賜り、厚く御礼申し上げます。

デジタル社会の実現に向けた重点計画（令和7年6月13日閣議決定）における重点施策として、障害者手帳情報のマイナンバー連携の普及について、「障害者手帳については、マイナンバー連携を活用し、スマートフォンアプリやウェブサービスで手帳情報を簡便に利用できる民間の仕組みについて周知をすることによって引き続き障害当事者への情報提供を進める」とこととされております。

障害者手帳は、民間事業者による割引など様々なサービスの資格確認のために用いられており、障害者手帳情報のマイナンバー連携の取組みの普及は、障害者の利便性を高め、社会参加の促進等に資するものと考えております。

つきましては、別添のようなマイナンバー連携を活用したスマートフォンアプリやウェブサービスで手帳情報を簡便に利用できる民間の仕組みについて、自治体窓口等における周知・広報や障害保健福祉関係団体等を通じた周知等により、障害当事者への情報提供を進めていただきますようお願いいたします。

<参考>

デジタル社会の実現に向けた重点計画（令和7年6月13日閣議決定）

第2 重点政策一覧

○[No. 1-87] 障害者手帳情報のマイナンバー連携の普及

- ・ 障害者手帳については、マイナンバー連携を活用し、スマートフォンアプリやウェブサービスで手帳情報を簡便に利用できる民間の仕組みについて周知をすることによって引き続き障害当事者への情報提供を進める。

マイナンバー情報連携の事例

※掲載事例の最新の情報は各社ホームページ等でご確認ください。

(スマートフォンアプリの事例)

- ・ ミライロID (デジタル障害者手帳アプリ)
アプリに取り込んだ障害者手帳(身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳)の情報について、マイナンバー連携により自治体の障害者手帳情報と認証を行うことができる。
使い方やミライロIDが使用できる事業者等などの詳細は、次のリンクを参照のこと。
[ミライロIDーデジタル障害者手帳](#) (株式会社ミライロのミライロIDのページ)

なお、自治体においてミライロIDの導入を希望する場合は、以下のリンクを参照のこと。
(令和8年3月末時点で337自治体で導入(株式会社ミライロによる))
[自治体で導入したい | ミライロID - 事業者向けページ](#) (株式会社ミライロのミライロIDのページ)

また、ミライロIDでは補装具管理機能を提供しています。

(令和8年3月追加)

<https://www.mirairo.co.jp/information/20250328-01>

そのほか、ミライロIDと連携した駐車場は200か所を超えています。

(令和8年3月追加)

<https://www.mirairo.co.jp/information/20250901>

(ウェブサービスの事例)

- ・ JR東日本(東日本旅客鉄道株式会社)
[「マイナポータルと連携した「えきねっと」での障害者割引乗車券の発売](#)について(デジタル庁ホームページへのリンク)
- ・ 東日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社、本州四国連

絡高速道路株式会社

「有料道路における障害者割引 オンライン申請のご案内」
(後掲資料を参照) ※令和8年3月更新

- NHK (日本放送協会)
[「受信料半額免除申請のWEB受付開始について」](#)
(NHKホームページへのリンク)
- JR九州 (九州旅客鉄道株式会社)
「障がい者割引が適用されるお客さま向けの新たなサービスを開始します」 (令和8年3月追加)
https://www.jrkyushu.co.jp/news/_icsFiles/afieldfile/2025/02/27/20250227_person_with_a_disability_new_service_1.pdf
- JR四国 (四国旅客鉄道株式会社)、土佐くろしお鉄道株式会社
(JR四国ホームページ)
[「スマえき」を使う 障害者割引について | しこくスマートえきちゃん](#)
(令和8年3月追加)

(株式会社ミライロのミライロIDのページ)

「ミライロIDと連携したJR四国のチケットアプリで、土佐くろしお鉄道の障害者割引きっぷの購入が可能に！3月15日よりサービスを開始します」

[\(https://mirairo-id.jp/2503-01/\)](https://mirairo-id.jp/2503-01/)

(令和8年3月追加)

マイナンバー情報連携に関する事例について (ミライロID：株式会社ミライロ)

障害者手帳を、あなたのスマホへ。

MIRAIRO ID

障害がある人の移動や生活を

もっと便利に、もっと自由に。



ミライロIDの特徴



障害者手帳をスマホに表示

障害者手帳の情報を取り込むことで、
窓口での確認をスマホひとつでスムーズにします。



お得に使える電子クーポンを提供

飲食店やレジャー施設などでお得に使える
電子クーポンを、集約して提供します。



オンラインストアにて商品を販売

ミライロIDに賛同する事業者の商品を、
ワンストップにて販売します。



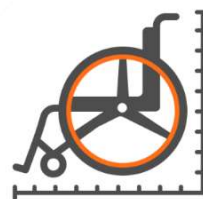
障害者割引価格のチケットを販売

障害者割引が適用された金額で購入できる、
オンラインチケットを販売します。



一人ひとりに合わせた情報を配信

障害種別に応じて、生活に役立つ情報や
お得な情報をあなたのスマホへお届けします。



必要なサポートの伝達をアシスト

必要なサポートや車いすのサイズなどの登録で、
窓口での伝達をスムーズにします。

注 本資料は、ミライロ社提供の画像等により、ミライロIDのページ (<https://mirairo-id.jp/>) を厚生労働省において部分的に再現したものです。未掲載の内容があることやレイアウト等異なる部分があります。

マイナンバー情報連携に関する事例について (JR東日本(東日本旅客鉄道株式会社))

マイナポータルと連携した「えきねっと」での障害者割引乗車券の発売



■サービス概要

マイナポータルを利用して、オンラインで身体障害者手帳/療育手帳の所持を確認し、「えきねっと」会員情報と連携。「えきねっと」にて障害者割引乗車券の申込が可能に。

- 窓口に行かずに障害者割引きっぷが購入できます。
- 障害者割引を適用したJR6社のきっぷが購入できます。
- 障害者割引を適用した「新幹線eチケット」も購入でき、チケットレスでご利用いただけます。

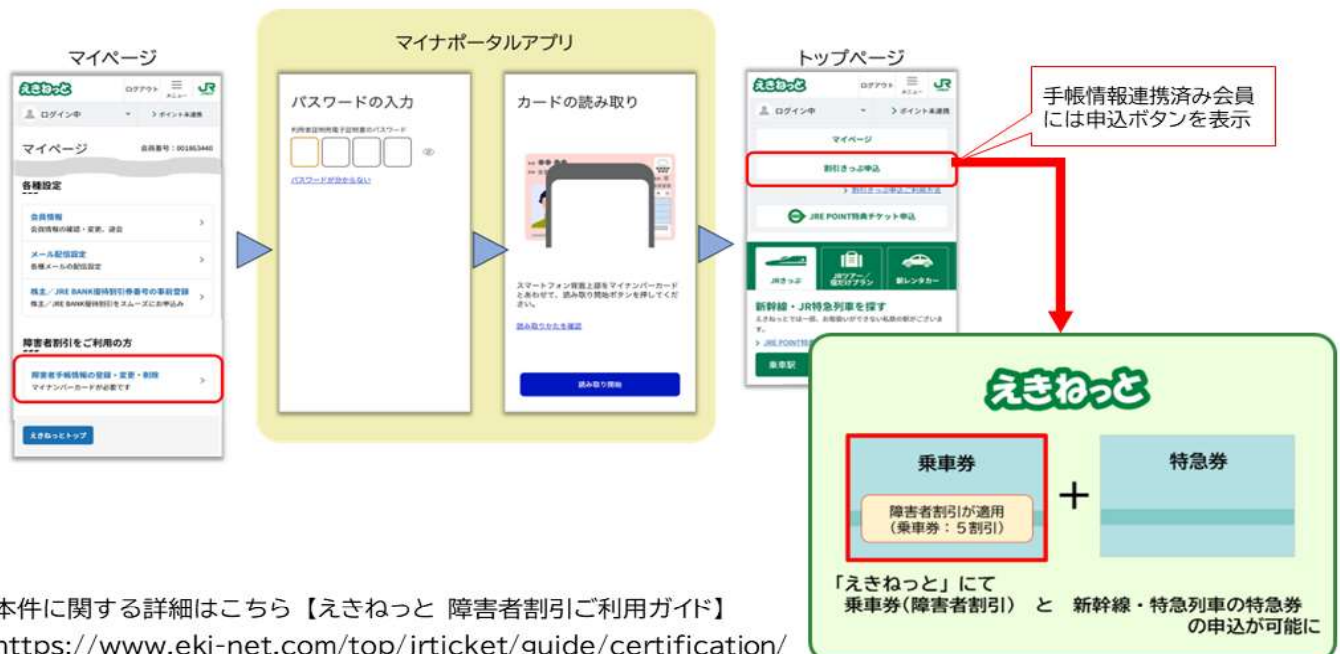


マイナポータルと連携した「えきねっと」での障害者割引乗車券の発売



■マイナポータルとの連携・手帳情報登録の流れ

えきねっと会員マイページからマイナポータルへ遷移。マイナンバーカードを使って、マイナポータルから手帳情報を取得し、えきねっと会員情報に連携。



本件に関する詳細はこちら【えきねっと 障害者割引ご利用ガイド】
<https://www.eki-net.com/top/jrticket/guide/certification/>

マイナンバー情報連携に関する事例について (NHK (日本放送協会))

NHK

お知らせ

2024年3月18日

NHK視聴者局

受信料の半額免除申請のWEB受付開始について

NHKでは、障害者の方の免除申請手続きの利便性向上を図るため、自治体の窓口や郵送によるお手続きに加え、マイナポータルと連携したWEB申請の受付を開始しました。これにより、証明書類等の郵送が不要となり、オンラインで免除申請のお手続きをいただけるようになりました。

【対象となる方】

- 以下の半額免除の事由に該当し、マイナポータルの利用登録をされている方

視覚・聴覚障害者	視覚障害または聴覚障害により、身体障害者手帳をお持ちの方が世帯主で受信契約者の場合
重度の身体障害者	身体障害者手帳をお持ちで、障害等級が重度(1級または2級)の方が世帯主で受信契約者の場合
重度の精神障害者	精神障害者保健福祉手帳をお持ちで、障害等級が重度(1級)の方が世帯主で受信契約者の場合

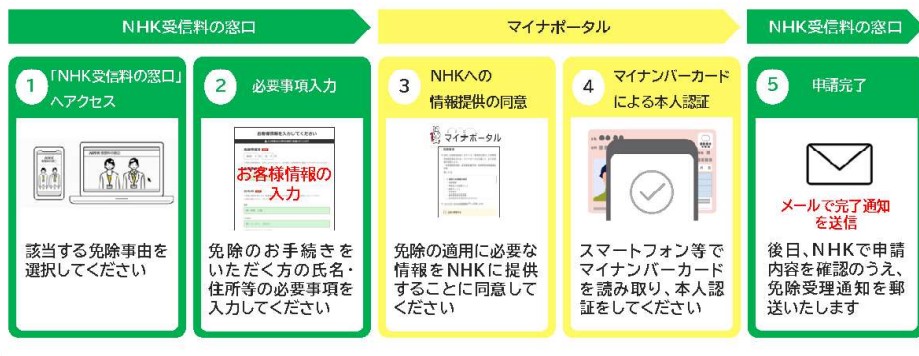
<マイナポータルとの連携について>



マイナポータルのサイトで、マイナンバーカードによる本人認証を行ったうえで、半額免除の適用に必要な情報(住民票関係情報、障害者手帳情報)をNHKに提供することに同意いただく必要があります。

※お住まいの市区町村によってはWEBでのお手続きをご利用いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。

【申請の手順】



免除対象や申請方法について詳しくはこちらから

[受信料の免除案内サイト >>>](#)

スマートフォン等はこちらから



オンライン申請のご案内

事前申請(新規・更新・変更)手続きは、市区町村の福祉担当窓口の他、**ETC 利用申請者(※)**を対象に、オンラインでも申請が可能です。

※自家用車を事前登録のうえETC利用申請される方のみ

オンライン申請方法

- **スマートフォン(※)**から、24時間オンラインでの申請が可能です。
※パソコンからは申請できません。機種やOSによっては、ご利用いただけない場合があります。
- オンライン申請にあたり、障害者手帳の情報を取得するため、**マイナンバーカードのご用意と、「マイナポータル」への登録および「マイナポータルアプリ」が必要**となります。

※オンライン申請をご利用いただくと、市区町村の福祉担当窓口での手続きおよび有料道路ETC割引登録係へのETC利用申請証明書の郵送が不要になります。

手続きの流れ



- ・事前にマイナポータル登録が必要です。
- ・各添付資料の画像データをご用意ください。
- ・登録後シール到着までお時間がかかります。
- ・シールを手帳へ貼付後に利用可能となります。
- ・通行時には手帳を携行してください。

ご準備いただく書類等

- ・マイナポータルをご利用いただけるスマートフォン
- ・手帳をお持ちの方のマイナンバーカード (氏名・住所の記載面(カード表面))
- ・身体障害者手帳または療育手帳
- ・メールアドレス
- ・自動車検査証または軽自動車届出済証 (電子車検証の場合は、「自動車検査証記録事項」)
- ・ETCカード
- ・ETC車載器セットアップ申込書・証明書等
- 【必要な場合あり】-----
- ・運転免許証 または マイナ免許証(本人運転の場合のみ)
- ・住民票等(本人以外の自動車をご登録される場合や本人名義以外のETCカードで申請される場合)
- ・割賦契約書またはリース契約書等(登録する自動車が割賦契約または長期リース契約の場合)

主な注意事項

- ETCレーンの無線通行(ノンストップ走行)は、有料道路ETC割引登録係から送付する『**オンライン申請の手続き完了のご案内**』の到着後、**同封されるシールを手帳に貼付**のうえご利用いただけます。
- 手続きが集中した場合等、シールおよび『**オンライン申請の手続き完了のご案内**』の到着までにお時間を要する場合がありますので、予めご了承ください。

オンライン申請の
流れについて

詳しくはオンライン申請受付サイトをご確認ください。

有料道路 障害者割引 オンライン申請

検索

(URL) <https://www.expressway-discount.jp> オンライン申請受付サイト





■障害者手帳の登録

JR九州インターネット列車予約

①ログイン → お身体の不自由なお客さま → 障害者手帳の登録
(車いす対応座席/割引乗車券の予約)

障害者情報登録を押下

マイナポータル

②利用規約確認 → ICカードリーダーライター → マイナンバーカードの読み取り
又はQRコードを読み取り

マイナポータルアプリを起動し、QRコードを読み取ります。パスワード入力後、スマートフォンによりマイナンバーカードを読み取ります。
※今回はスマートフォンでQRコードを使用した方法を記載しています。

JR九州インターネット列車予約

③マイナポータルより手帳情報を取得 → JR九州インターネット列車予約サービスと連携

マイナポータルから手帳情報を取得し、JR九州インターネット列車予約サービスと連携

■障害者割引乗車券の予約

JR九州インターネット列車予約

①ログイン → お身体の不自由なお客さま
(車いす対応座席/割引乗車券の予約)



JR九州インターネット列車予約

②乗車券割引予約を選択します。

障害者割引乗車券の予約方法

JR九州インターネット列車予約サービスでの障害者割引ご利用方法

- 障害者手帳の登録を行ってください。各自治体で発行する身体障害者手帳または療育手帳（いずれも旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄に第1種または第2種の記載のあるもの）の交付を受けている方が対象です。
運賃割引規則について、詳しくは下記をご覧ください。
▷ 身体障害者旅客運賃割引制度（JR九州のホームページ）
▷ 知的障害者旅客運賃割引規則（JR九州のホームページ）
- 身体障害者割引または知的障害者割引を適用した乗車券（以下「障害者割引乗車券」といいます）を購入いただけます。
- 予約したきっぷはみどりの窓口及び指定席券売機でお受け取りいただけます。
- ご利用される人数や距離、きっぷの種類によって割引の適用条件は異なります。
- ご旅行中は、「身体障害者手帳」または「療育手帳」をご携帯ください。
- 障害者割引制度のご案内は [こちら](#) をご覧ください。
- その他、特急券等が必要な場合は別途ご購入ください。

おひとりをご利用される場合
・片道101km以上ご利用の場合に限ります。

種別	割引適用乗車券類	割引率
第1種	普通乗車券	※5割
第2種	普通乗車券	※5割

介助者の方が同伴されてご一緒にご利用される場合
・ご本人さまと介助者の方は、同一種類・区間の乗車券類を同時に購入していただけます。

種別	割引適用乗車券類	割引率
第1種	普通乗車券	※5割

※割引した運賃の5円の端数は切り捨てます。

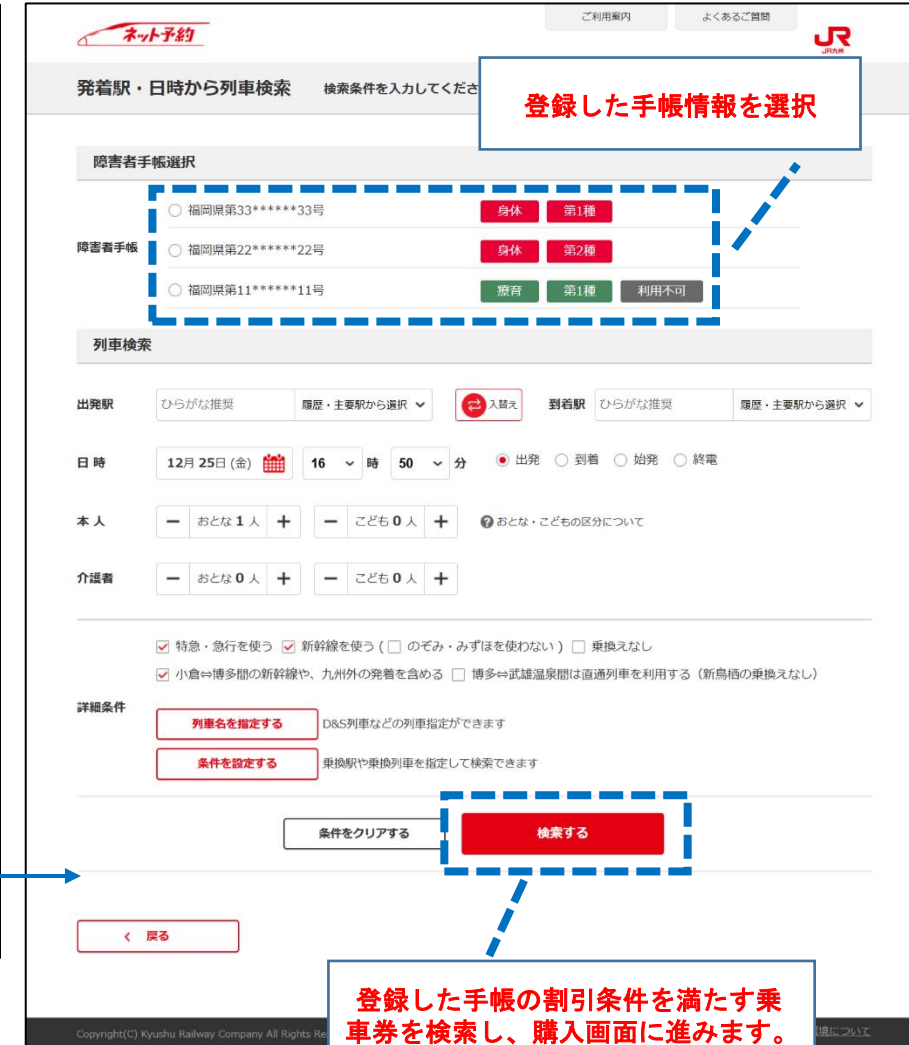
[障害者割引予約はこちら](#)

※乗車券のみの購入となります。その他、特急券等が必要な場合は、TOP画面より別途ご購入ください。

特急券は別途TOP画面より購入してください。

JR九州インターネット列車予約

③登録した手帳情報を選択し、割引乗車券の購入に進みます。



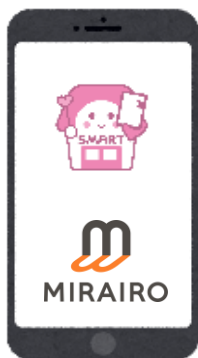
登録した手帳の割引条件を満たす乗車券を検索し、購入画面に進みます。

障害者割引について



MIRAÏRO ID

「しこくスマートえきちゃん」では、デジタル障害者手帳「ミライロID」と事前にアプリ連携を設定することで、障害者割引を適用したきっぷを購入することができます。



「スマえき」×「ミライロID」のメリット

1. 利便性の向上 → きっぷを買うために、駅や窓口に行く必要がありません
2. お客様の負担を軽減 → お客様が手帳を提示する手間や心理的負担がなくなります
3. 係員の負担を軽減 → 手帳の有効性をチケットシステムが確認いたします

購入可能なきっぷ

「しこくスマートえきちゃん」で購入可能な障害者割引制度に対応した乗車券類は「片道乗車券」のみです。

※ 購入後は区間の変更ができないなど、通常のきっぷと異なる条件があります。
詳しくは「[JR四国のホームページ](#)」および「[チケットアプリ乗車取扱規則（運送約款）](#)」をご確認ください。

きっぷの購入方法

事前にデジタル障害者手帳「ミライロID」との連携が必要です。
会員メニューから「ミライロID連携」を行うと、きっぷ購入画面に「障害者割引」が追加されます。

- 1 画面下部「きっぷ」をタップ
- 2 障害者割引を選択し、ご利用区間、ご利用日、介護者の有無等を入力します。
※ 介護者は障害者手帳の旅客運賃減額欄に1種の記載がある方のみ選択できます。
- 3 経路を選択
※ 営業キロの不足など障害者割引の条件を満たさない場合は「割引対象外」と表示されます。
- 4 お支払い金額を確認後、お支払い方法を選択し、「購入」をタップ

