

# 夜間・休日ワンストップ窓口・ 希少言語に対応した遠隔通訳サービス ＜令和7年度＞第3回説明会

## 【第3回説明会のポイント】

今回の説明会では、「ワンストップ型支援窓口で広がる安心医療～外国人目線で医療に関するお困りポイントを知ろう～」をテーマに、特定非営利活動法人 AMDA国際医療情報センター様にご講演いただきます。長年の活動で把握された外国人患者が医療機関受診時に直面する「お困り事例」や、医療機関側でのトラブル未然防止につながるポイントなどの貴重な情報をお話しいただきます。また、第2回に引き続き、希少言語に対応した遠隔通訳サービスの具体的な利用イメージを掴んでいただくため、「2地点3者間通話」と「3地点3者間通話」の実際の利用シーンを収録した動画を放映します。

令和7年

12月16日(火)

16:00～16:55

オンライン開催 (Zoom)



### 対象者

- ✓ 全国の医療機関を対象に、主に外国人患者受入れに携わる医療連携室等の職員及び管理職員（職種は問わない）
- ✓ 地方公共団体の職員

16:00-16:15 (15分)

外国人患者受入れ医療機関対応支援事業について

運営事務局（メディフォン株式会社）

16:15-16:45 (30分)

ワンストップ型支援窓口で広がる安心医療

～外国人目線で医療に関するお困りポイントを知ろう～

特定非営利活動法人 AMDA国際医療情報センター 事務局長 佐藤 琴恵 様

16:45-16:55 (10分)

質疑応答

※場合によってはプログラムの所要時間が変更になる可能性があります。予めご了承ください。

## 申込方法

申込フォームURL

[https://zoom.us/webinar/register/WN\\_kBgBNQiQQRyDWRT8Z-CiaA](https://zoom.us/webinar/register/WN_kBgBNQiQQRyDWRT8Z-CiaA)

右のQRコードからもお申し込みいただけます

参加費

無料

\*後日配信する本説明会のアーカイブ配信をご視聴を希望される場合も、上記申込フォームURLよりお申込みください。



## お問合せ先

厚生労働省 夜間・休日ワンストップ相談窓口運営事務局・希少言語に対応した遠隔通訳サービス運営事務局

※両事務局は厚生労働省の委託を受けて、メディフォン株式会社が行っています

本説明会に関するお問い合わせはこちらへ

TEL: 050-3172-8522 (平日9:00-17:00) E-mail: mhlw-office@mediphone.jp