

内



職発0527第3号
令和元年5月27日

公益社団法人
日本精神科病院協会長 殿

厚生労働省職業安定局長



医療・介護分野における職業紹介事業に関する
アンケートの実施について（協力依頼）

日頃より職業安定行政の推進に御理解、御協力いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、医療、看護、介護分野における民間職業紹介事業に関しては、医療機関等において医療従事者等の確保が困難となっている状況を受けて、一部の民間有料職業紹介事業者を利用する際に医療機関等が対応に苦慮されている事例について、ご指摘いただいているところです。

こうした状況も踏まえ、平成29年に職業紹介事業の適正な事業運営を確保するため、職業安定法等の改正を行っていることから、その施行状況も含め、今般、WEBアンケート調査を別添のとおり実施させていただくこととなりました。

本アンケート調査の回答結果につきましては、医療、介護分野における職業紹介事業の実態を把握し、その適正な運営の確保を図るべく、今後の指導監督業務に活用させていただくための貴重な情報となります。

つきましては、調査の実施にあたり、貴会の会員向けに郵送でアンケート協力依頼及びWEB調査回答サイトのURL等が届いた場合には、積極的にご回答いただきますよう、会員への周知等にご協力の程よろしくお願い申し上げます。

医療・介護分野における職業紹介事業に関するアンケート（概要）

1 調査目的

平成 29 年改正職業安定法が施行後 1 年を経過し、特に人材不足が顕著である医療、看護、介護分野における職業紹介事業者、求人者、就職者を対象に職業紹介にかかる実態を把握し、職業紹介事業の適正な運営を確保するべく、今後の指導監督業務等に活用することを目的とする。

2 調査属性

- ① 医療分野における職業紹介事業に係る実態把握
(調査対象職種) 医師、保健師・助産師、看護師・准看護師、看護助手、
薬剤師、リハビリ専門職 (PT・OT・ST)
- ② 介護分野における職業紹介事業に係る実態把握
(調査対象職種) 介護支援専門員、介護福祉士、介護職員 (訪問介護員等)、
リハビリ専門職 (PT・OT・ST)、看護職員

3 調査手法

各アンケートについては、できる限り具体的な回答が得られるよう匿名で実施。それぞれ以下を対象に WEB 上の回答サイトの URL 及び ID とパスワードを付与し、WEB 上の回答サイトにアクセスし回答するものとする。

ア 職業紹介事業者 (約 600 事業所)

平成 30 年度職業紹介事業報告書 (厚生労働省まとめ) に基づき、医療分野・介護分野に対する有料紹介就職実績のある職業紹介事業者から無作為抽出により選定。

イ 求人者 (約 3,900 事業所)

- ① 医療分野における職業紹介事業に係るアンケート (約 2,000 病院)
全国約 8,400 病院に対し、郵送にて調査協力依頼 (URL 含む) を行い、1 次アンケート (WEB 調査) を実施し、概ね過去 1 年間での民間紹介事業者の紹介経由での採用実績の有無、採用した就職者の動向 (現在も就業中か否か) を把握し、調査対象病院約 2,000 病院を選定の上、2 次アンケート (WEB 調査) を実施。
- ② 介護分野における職業紹介事業に係るアンケート (約 1,900 事業所)
平成 29 年介護労働実態調査 ((公) 介護労働安定センター実施) に基づき、民間紹介事業所の利用歴のある介護施設等約 1,900 事業所に対し、アンケート (WEB 調査) を実施。

ウ 就職者 (約 5,900 人)

- ③ 医療分野における職業紹介事業に係るアンケート (約 4,000 人)
イ①の調査に係る調査対象病院において、有料職業紹介事業者を利用して採用し

た者で現在も当該病院で就業中の2名（採用時期直近、可能な限り異なる職種）を選定。

- ④ 介護分野における職業紹介事業に係るアンケート（約1,900人）
イ②の調査に係る調査対象施設において、有料職業紹介事業者を利用して採用した者で現在も当該介護施設で就業中の1名を選定。

4 主な調査項目

<職業紹介事業者>

- ・職種別紹介件数、就職件数
- ・紹介手数料に関する事項（就職者の年収階層別手数料額、手数料率）
- ・紹介就職後3ヶ月以内、6ヶ月以内の早期離職者数
- ・その他（祝い金支給の有無、支給している場合は額、返戻金）等

<求人者（病院・福祉施設等）>

- ・職業紹介・他の人材サービスの利用状況、民間事業者を利用する理由
- ・紹介手数料に関する事項（1件あたりの平均採用コスト）
- ・紹介就職後3ヶ月以内、6ヶ月以内の早期離職者数
- ・早期離職者がいた場合の返戻金の支給状況
- ・従業員が継続して働き続けていけるよう取組んでいること等

<就職者（求人事業者に採用された者）>

- ・直前の職場を離職した理由
- ・これまで民間紹介会社を利用して就職した回数
- ・お祝い金の支給状況
- ・民間紹介会社を利用する理由等

5 今後のスケジュール（予定）

- | | |
|------|---------------------------------------------|
| 5月下旬 | 医療分野1次アンケート実施（～6月中旬） |
| 6月下旬 | 医療分野2次アンケート実施、介護分野アンケート実施
職業紹介事業者アンケート実施 |
| 7月下旬 | 回収／集計 |
| 8月 | 分析 |