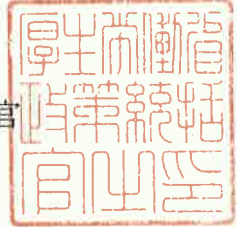




政統発0707第5号  
平成29年7月7日

公益社団法人  
日本精神科病院協会会長 殿

厚生労働省政策統括官  
(統計・情報政策担当)



#### 平成29年患者調査の協力依頼について

患者調査につきましては、かねてから多大なる御協力を賜り厚く御礼申し上げます。

本調査は、医療施設を利用する患者について、その実態を明らかにし、医療行政の基礎資料を得るために、統計法（平成19年法律第53号）に基づく基幹統計調査として3年ごとに実施しております。

本年は別添「平成29年に実施する患者調査の概要」により、都道府県等を通じて実施することとしましたので、引き続き貴会の御協力をいただきたく、格段の御配慮をお願い申し上げます。

また、貴会から各都道府県支部等への周知及び協力依頼につきましても、あわせてお願い申し上げます。

## 平成29年に実施する患者調査の概要

### 1 調査の目的

この調査は、病院及び診療所（以下「医療施設」という。）を利用する患者について、その傷病の状況等の実態を明らかにし、医療行政の基礎資料を得ることを目的として3年周期で実施する。

### 2 調査の対象及び客体

全国の医療施設を利用する患者を対象として、病院の入院及び退院は二次医療圏別、病院の外来及び診療所は都道府県別に層化無作為抽出した医療施設（病院：約6,500、一般診療所：約6,000、歯科診療所：約1,300）を利用した患者を調査の客体とする。

### 3 調査の期日

- (1) 病院については、平成29年10月17日（火）～19日（木）の3日間のうち、厚生労働省が病院ごとに指定した1日とする。
- (2) 診療所については、平成29年10月17日（火）、18日（水）、20日（金）の3日間のうち、厚生労働省が診療所ごとに指定した1日とする。
- (3) 退院患者については、平成29年9月1日～30日までの1か月間とする。

### 4 調査票の種類及び調査の事項

#### (1) 調査票の種類

病院入院(奇数)票、病院外来(奇数)票、病院(偶数)票、一般診療所票、歯科診療所票、病院退院票、一般診療所退院票

#### (2) 調査の事項

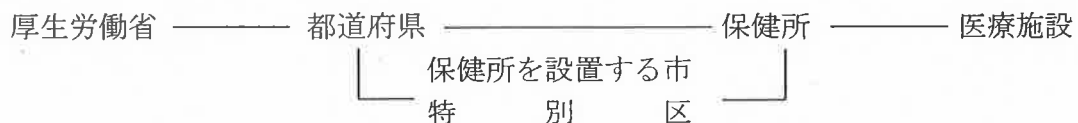
性別、出生年月日、患者の住所、入院・外来の種別、受療の状況、診療費等支払方法、紹介の状況、その他関連する事項

### 5 調査の方法及び系統

医療施設の管理者が記入する方式による。

なお、調査票（紙）に代えて、電磁的記録媒体（CD-R等）に保存した電子調査票、及び政府統計共同利用システムのオンライン調査システムを利用したオンライン調査票による提出も可とする。

ただし、オンライン調査票については、オンライン調査の利用を事前に希望した保健所管内の医療施設のみ利用可とする。



### 6 結果の集計・公表

集計は、厚生労働省政策統括官（統計・情報政策担当）において行い、結果は集計後すみやかに公表する。

なお、医療施設に関する情報の一部は、医療施設静態調査から得ることとする。

# 患者調査はオンラインからの回答が便利です

患者調査では、インターネットで回答できるオンライン調査(※)を導入しています。

※ 政府統計共同利用システムのオンライン調査システムを利用したオンライン調査

## メリット1 いつでも回答ができます

- 皆様のご都合にあわせて、24時間いつでも回答が可能です。
- インターネット上のデータの送受信は、暗号化(SSL/TLS方式)によって保護され、外部に漏れることはありません。

## メリット2 調査票の送付が不要です

- オンライン調査システムにデータを送信するため、調査票を送付する手間が省けます。調査票の発送料も不要です。

### オンラインから回答を頂いたみなさまの声

提出期限の直前まで作業できるので  
オンラインを選びました  
発送料もいらいなくて

最初は難しかったけど、  
いちど覚えると後は楽だったので  
結果的によかったです

紙の調査票を数える必要がないので、  
オンラインで回答しました



前回調査後に実施したヒアリングの回答より

## オンライン調査で回答できるか確認しましょう

- 別紙「調査ご協力のお願い」に「政府統計コード」などが印字されていたら、オンライン調査票が利用できます。
- 詳細は、厚生労働省HPやオンライン調査システムに掲載している「オンライン調査利用ガイド」からご確認ください。

厚労省HP <http://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/soshiki/toukei/tp140701-01.html>

### 調査ご協力のお願い

政府統計コード	9N8M
調査対象者ID	XXXXXXXX
確認コード	△△△△△△△

利用できない医療施設には、  
「利用できません」と印字しています

## オンラインで回答するには、機器環境が必要です

- インターネット接続環境  
ADSL等のブロードバンド環境を推奨します。
- パソコン環境  
OS : Windows 7 SP1、Windows 8.1(※1)、Windows 10(※1)  
ブラウザ : Internet Explorer11.0(※2)  
表計算ソフト(※3) : Microsoft Office Excel 2010 以上  
PDF利用ソフト(※4) : Adobe Reader XI、Adobe Acrobat Reader

(※1)「デスクトップモード」の場合に限ります。  
 (※2) 32bit版での利用に限ります。  
 (※3) 表計算ソフトにおける注意事項は以下のとおりです。  
 ・Microsoft Office Excel 以外の表計算ソフトには対応していません。  
 ・Excel のマクロ機能を有効にする必要があります。  
 (※4) PDF利用ソフトにおける注意事項は以下のとおりです。  
 ・Adobe Reader 以外のPDF利用ソフトには対応していません。  
 ・Adobe Reader の環境設定でJavaスクリプトが有効になっている必要があります。

# 平成29年患者調査 オンライン調査について

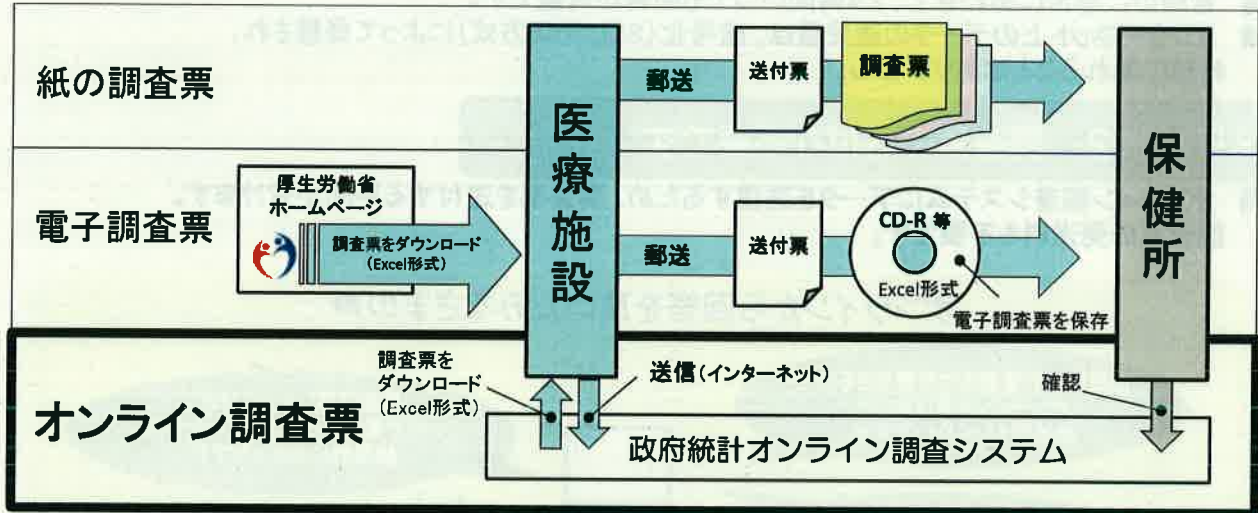


この資料は、オンライン調査の概要などをまとめたものです。

詳細は、必ず厚労省HPやオンライン調査システムに掲載している「オンライン調査利用ガイド」からご確認ください。

## 1. 調査票の提出方法

○ 提出方法は任意ですが、「オンライン調査票」を利用すると多くのメリットがあります。ぜひご利用ください。



## 2. 政府統計オンライン調査システムへのログインから回答送信までのおおまかな流れ

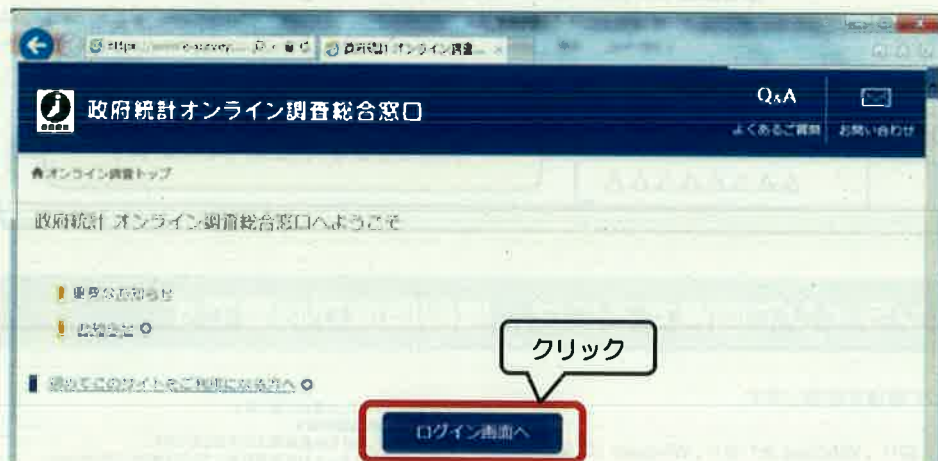
### 1 オンライン調査システムにログイン

(1) インターネットを起動します。

アドレスバーに「<https://www.e-survey.go.jp/>」と入力し、「ENTER」キーを押します。



(2) トップページが表示されたら、「ログイン画面へ」をクリックします。



- (3) ログイン画面が表示されます。  
 「調査ご協力のお願ひ」に印字された「政府統計コード」、「調査対象者ID」及び「確認コード」を半角で入力し、「患者調査」を選択して「ログイン」をクリックします。

厚生労働省

### 調査ご協力のお願ひ

政府統計コード	9N8M
調査対象者ID	XXXXXXXX
確認コード	△△△△△△△△

半角で入力

ログイン

クリック

- (4) 初回ログイン時のみ、確認コードの変更や連絡先情報の登録画面が表示されます。

**!** これ以降の画面の表示やファイル名は、実際と異なる場合があります。

「調査ご協力のお願ひ」に記載のものとは異なる確認コードを登録してください。

※変更後の確認コードは、回答送信の際や、再ログインの際に必要となるため、忘れないようご注意ください。

変更

クリック

連絡先情報の登録

メールアドレス

keisyakansu@mhlw.go.jp

登録

クリック

「調査票回答の受付状況」メールの送信先アドレスを登録します。

## 2 調査票の取得(ダウンロード)

- (1) 記入する調査票の「選択」欄にチェックをつけます。
- (2) 「調査票の取得」ボタンをクリックします。
- (3) ダウンロードしたオンライン調査票(エクセルファイル)を、任意のフォルダに保存します。

※ 「記入例」欄の「表示」をクリックすると、操作方法の詳細を説明した「オンライン調査利用ガイド」がご覧いただけます。

患者調査

回答する調査票を選択し、「調査票の取得」ボタンをクリックしてください。


選択	実施時期	電子調査票	ファイル形式	提出期限	受付番号	回答日	記入例	回答確認
<input checked="" type="checkbox"/>	平成29年患者調査	平成29年患者調査(病院用)	Excel形式	2017/XX/ZZ			<input type="checkbox"/> 表示	確認
<input type="checkbox"/>	平成29年患者調査	平成29年患者調査(一般診療所用)	Excel形式	2017/XX/ZZ			<input type="checkbox"/> 表示	確認
<input type="checkbox"/>	平成29年患者調査	平成29年患者調査(歯科診療所用)	Excel形式	2017/XX/ZZ			<input type="checkbox"/> 表示	確認

(1) 該当する調査票にチェックをつける。

(2) クリック

※ここから「オンライン調査利用ガイド」をダウンロードして、オンライン調査票の操作方法の詳細を確認します。

## 3 回答データの入力、送信

 操作の詳細については 2 でダウンロードした「オンライン調査利用ガイド」をご確認ください。

- (1) 保存したオンライン調査票に、回答を入力します。
- (2) 回答データの入力チェックを実行します。
- (3) 回答データにエラーがなくなったら、オンライン調査票の「オンライン回答送信」ボタンをクリックします。
- (4) ログイン情報の確認画面が表示されます。
- (5) 「政府統計コード」「調査対象者ID」を確認し、1 の(4)で変更した「確認コード」を入力してから送信します。

確認コードの入力

政府統計コード: 9N8M

調査対象者ID: XXXXXXXXXXX

確認コード:

クリック

- (6) 調査票回答の受付状況画面で、回答の受付結果を確認します。

1 の(4)で「連絡先情報」に登録したメールアドレスに「調査票回答の受付状況」メールが届きます。

- (7) オンライン調査システムをログアウトして回答は完了です。  
ご協力いただきありがとうございました。