

事 務 連 絡
令和2年8月31日

公益社団法人 日本精神科病院協会 御中

厚生労働省医政局地域医療計画課

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた在留外国人のための
電話相談窓口（FRESC ヘルプデスク）の開設について（周知依頼）

新型コロナウイルス感染症の拡大防止につきましては、状況が刻々と変化していく中、その対応にご尽力いただき誠にありがとうございます。

今般、法務省出入国在留管理庁の外国人在留支援センター（FRESC）において、新型コロナウイルス感染症の影響で生活に困窮している技能実習生をはじめとする在留外国人からの相談対応を行う電話相談窓口「FRESC ヘルプデスク」を開設することとなりました。

新型コロナウイルス感染症の影響により生活に困窮している在留外国人に利用いただけるよう、貴会におかれましても、貴会会員に対する周知依頼の御協力をお願いいたします。

なお、具体的な周知の方法につきましては、各医療機関のHPへの掲載や、FRESC ヘルプデスクのリーフレットを建物内に掲示いただく等、各医療機関において可能な方法で実施いただくことを想定しております。

○外国人在留支援センターホームページ

<http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/fresc01.html>

あたら せいしん コロナウイルスの影 響で困 っている外国人のための

フ レ ス ク F R E S C ヘルプデスク

フ レ ス ク
FRESCヘルプデスクは、あたら せいしん コロナウイルスの影 響で仕事 がな
くな ったなど、せい かつ こま 生活に困 っている外国人の相 談を電 話で聞 きます。

あな たをたす 助けること ができるし 組みや、ざいりゅう にほん 在留<＝日本に いること>
のため にひつよう なことなどをおし 教えること ができます。こま 困 ったこと がある
ときは、でんわ 電 話をか けてく ださい。

はじ び
始まる日

ねん がつ にち か よう び
2020年9月1日（火曜日）

ようび
曜 日と
じかん
時間

ようび げつよう び きん よう び
曜 日：月曜 日から金曜 日まで
じかん じかん
時間：午前 9時 から午後 5時 まで
（ど よう び にちよう び しゅくじつ あ
土曜 日、日曜 日、祝 日は開 いてい ません）

ことば

にほんご ご ちゅうごくご えいご げんご
日 本語、ベ トナム語、中 国語、英 語 など14 言語
(Tiếng Việt) (中文) (English)

かね
TEL（お 金はか かり ません）

0 1 2 0 - 7 6 - 2 0 2 9



しゅつにゆうこくざいりゅうかんりちやう

出入国在留管理庁

がいこくじんざいりゅうしえん フレスク
外国人在留支援センター（FRESC）

<http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/fresc01>

